

# Servicevoorwaarden voor huurders

DE SITE EN DE DIENSTEN ZIJN UITSLUITEND BEDOELD VOOR PERSONEN DIE 18 JAAR OF OUDER ZIJN EN ALLEEN VOOR HANDELAREN. ELK GEBRUIK VAN DE SITE OF DIENSTEN DOOR PERSONEN JONGER DAN 18 JAAR EN DIE NIET TOT COMMERCIEËLE HANDELINGEN BEVOEGD ZIJN, IS UITDRUKKELIJK VERBODEN. BIJ HET AANMAKEN VAN EEN ACCOUNT OF HET INDIENEN VAN EEN BOEKING VERKLAART EN GARANDEERT U DAT U 18 JAAR OF OUDER BENT EN DAT U EEN HANDELAAR BENT. LEES DEZE SERVICEVOORWAARDEN ZORGVULDIG DOOR, OMDAT ZE BELANGRIJKE INFORMATIE BEVATTEN MET BETREKKING TOT UW RECHTEN EN VERPLICHTINGEN. DIENSTEN BESCHREVEN IN DEZE VOORWAARDEN ZIJN ONDERWORPEN AAN DE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN DIE HIERIN WORDEN VERMELD.

Last Updated: 10th of Nov 2020 (effective date)

## 1. Algemeen

www.spacebase.com, www.craftspace.de, www.eventsofa.de, www.okanda.com zijn geregistreerde webdomeinen van Spacebase GmbH, een bedrijf waarvan de gegevens zijn opgenomen in de bedrijfsgegevens ("Impressum").

Spacebase GmbH exploiteert en is eigenaar van de volgende merken:

- Spacebase (geregistreerd in het "Deutsches Patent- und Markenamt" "DPMA" onder DE 302015222420)
- Eventsofa (DPMA DE 302011042678)
- Okanda (geregistreerd bij EUIPO onder 013166211 Okanda)
- CraftRuimte(DPMA DE 30 2015 222 420)

Spacebase GmbH wordt hierna aangeduid als "Spacebase", "wij", "ons" of "onze".

www.deskbookers.com is een geregistreerd domein van Deskbookers B.V. ("Deskbookers"), gevestigd te Singel 542, 1017 AZ in Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62979388.

Deskbookers B.V. is een volledige dochteronderneming van Spacebase GmbH.

Spacebase US, Inc., geregistreerd in de staat Delaware (Employer Registration Number: 38-4096802), is een volledige dochteronderneming van Spacebase GmbH.

Bedrijven die volledig eigendom zijn van Spacebase GmbH (zoals Deskbookers B.V., Spacebase US, Inc. en elke andere dochteronderneming) zullen worden aangeduid als 'dochteronderneming'.

Spacebase biedt een online platform waarop tijdelijke boekingen (verhuringen) van ruimtes worden aangeboden die toegankelijk zijn op [www.spacebase.com](http://www.spacebase.com), [www.craftspace.de](http://www.craftspace.de), [www.eventsofa.de](http://www.eventsofa.de), [www.okanda.com](http://www.okanda.com) en [www.deskbookers.com](http://www.deskbookers.com) (de "Site").

U gaat ermee akkoord te voldoen aan en wettelijk gebonden te zijn door de voorwaarden van deze voorwaarden ("Voorwaarden"), ongeacht of u een geregistreerd gebruiker wordt of niet. Spacebase behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de Site en alle Content. Lees ook ons Privacybeleid zorgvuldig door.

## 2. Definities en Begrippen

- Onder "Overeenkomst" wordt verstaan de boekingsovereenkomst of huurovereenkomst tussen Spacebase, een dochtermaatschappij of een Ruimte-aanbieder als Contractuele Partij en u als huurder, zoals bepaald door de gegevens bij de boeking(en) en een bevestiging op grond van artikel 6 van deze voorwaarden.
- "Content" betekent alle tekst, afbeeldingen, muziek, software, audio, video, informatie of andere materialen en inhoud die Spacebase via de Site ter beschikking stelt, met inbegrip van de Content van gebruikers.
- "Boekingskosten" betekenen de bedragen die door u verschuldigd en te betalen zijn in ruil voor het boeken van een Ruimte, inclusief alle bijkomende kosten en belastingen, indien van toepassing, zoals weergegeven in de respectievelijke Listing.
- "Listing" betekent een geadverteerde Ruimte die als beschikbaar wordt vermeld op de Site.
- "Gebruiker" betekent een persoon die het account-registratieproces van Spacebase heeft voltooid zoals beschreven onder "Accountregistratie".
- "Gebruiker content" betekent alle Content die een Gebruiker plaatst, uploadt, publiceert, indient of verzendt of beschikbaar stelt via de Site.
- Onder "Ruimte" wordt verstaan elke kamer, werkplaats, keuken, kantoor, huis, appartement, suite, hal, centrum, gebouw of ander eigendom en/of de faciliteiten en directe omgeving die door Spacebase via de Site worden aangeboden.
- "Ruimte-aanbieder" betekent elke persoon of entiteit die een ruimte beschikbaar stelt voor reservering via een Listing, meestal de eigenaar of exploitant van een ruimte.
- "Diensten" betekent elke dienst die rechtstreeks door een ruimte of een derde leverancier wordt aangeboden in verband met een overeenkomst en die door Spacebase via de Site wordt aangeboden.

## 3. Hoe de site werkt

De Site kan gebruikt worden om Ruimtes en aanverwante diensten te boeken, inclusief maar niet beperkt tot kamers, zalen, werkplaatsen, keukens, huizen, kantoren, appartementen, suites, centra, gebouwen of andere eigendommen en/of aanverwante diensten en/of de directe omgeving ervan voor commerciële of andere doeleinden. Dergelijke ruimtes zijn opgenomen in de Listings op de Site. U kunt Listings bekijken als niet geregistreerde bezoeker van de Site; als u echter contact wilt opnemen met een Ruimte, een aanvraag wilt doen, een Ruimte wilt boeken of een Listing wilt aanmaken, moet u zich registreren met een Spacebase Account (zoals hieronder gedefinieerd).

## 4. Accountregistratie en toegang

Om toegang te krijgen tot bepaalde functies van de Site of om een Listing aan te maken, moet u eerst registreren of een account aanmaken ("Spacebase Account") hiermee wordt u een gebruiker. Uw persoonlijke profiel zal worden aangemaakt op basis van de door u verstrekte

informatie. U mag niet meer dan één (1) Spacebase Account hebben. De toegang tot uw profiel is beveiligd met een wachtwoord en u bent zelf verantwoordelijk voor het beveiligen van uw wachtwoord. Spacebase is niet aansprakelijk voor claims, aansprakelijkheden, schade, verliezen en kosten, inclusief, maar niet beperkt tot juridische en boekhoudkundige kosten op welke schaal dan ook, die voortvloeien uit of op welke manier dan ook verband houden met activiteiten of acties onder uw Spacebase Account, ongeacht of u dergelijke activiteiten of acties heeft geautoriseerd of niet. U dient Spacebase onmiddellijk op de hoogte te stellen wanneer u onbevoegd gebruik van uw Spacebase Account detecteert.

## 5. Informatie voor Registratie of Reservering

U gaat ermee akkoord om tijdens het registratieproces nauwkeurige, actuele en volledige informatie te verstrekken en deze informatie bij te werken. Hetzelfde geldt voor de informatie die in het boekingsproces wordt verstrekt.

## 6. Boeking

### 6.1. Soorten boekingen (contractuele partner voor de boeking)

Boeking kan op drie verschillende manieren gebeuren, waarbij de betreffende contractpartner van de huurder de volgende is:

- Boeking tussen u (de 'huurder') en Spacebase GmbH
- Boeking tussen u en een dochteronderneming van Spacebase GmbH (bijv. Deskbookers B.V..)
- Boeking tussen u en de ruimte of locatie aanbieder direct

De standaardvorm van de boeking staat hieronder vermeld. Spacebase kan, naar eigen goeddunken, afwijken van de standaard. In dit geval wordt de contractuele partner van de boeking duidelijk vermeld in het boekingsproces.

Standaard contractuele partners voor boeking:

- Alle boeking waar de ruimte zich in Nederland bevindt: Deskbookers B.V.
- Alle boeking waar de ruimte is gelegen in Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Frankrijk, Spanje, het Verenigd Koninkrijk: Spacebase GmbH
- Alle boeking waar de ruimte zich bevindt in de Verenigde Staten van Amerika: Spacebase US, Inc.
- Alle boeking op eventsofa.de: de aanbieder van de betreffende ruimte
- Alle andere boeking: de aanbieder van de betreffende ruimte

Voor boeking met een andere contractuele partner dan Spacebase GmbH (bijv. Deskbookers, direct met de ruimte aanbieder) blijft Spacebase GmbH de exploitant van de site en de daarmee verbonden diensten. Bepaalde diensten kunnen worden uitgevoerd door verschillende dochterondernemingen dan de contractuele partner (bv. wanneer een boeking bij Deskbookers gebeurt, kan de klantenondersteuning worden uitgevoerd door Spacebase GmbH).

Details over de behandeling van persoonlijke gegevens in deze gevallen kunt u vinden in ons privacybeleid.

## 6.2. Boeking bij Spacebase GmbH of dochteronderneming als contractuele partner

### 6.2.1. Algemeen

Indien u een boeking aanvraagt, doet u Spacebase (of een dochtermaatschappij) een aanbod om een gebruiksovereenkomst ('Overeenkomst') aan te gaan tussen Spacebase (of een dochtermaatschappij) als aanbieder en u als huurder, zoals bepaald door de gegevens van de boeking die in een boekingsbevestiging volgens deze voorwaarden zullen worden vastgelegd.

Een boeking wordt pas geldig na bevestiging door Spacebase (of een dochteronderneming). Spacebase (of de betreffende dochteronderneming) is verplicht om de boekingsaanvraag binnen de volgende periode te bevestigen of af te wijzen:

- Als er een "Boekingsaanvraagperiode" wordt weergegeven in de lijst, is deze periode bepalend;
- Als er geen "Boekingsaanvraagperiode" wordt weergegeven in de lijst, is de periode één week.

Als Spacebase (of de betreffende dochteronderneming) een boeking bevestigt, zullen wij de materiële voorwaarden van de boeking (inclusief het toepasselijke annuleringsbeleid) samenvatten in een e-mail aan u ('boekingsbevestiging'). Een dergelijke bevestiging vormt een commerciële bevestigingsbrief. Indien u van mening bent dat deze niet volledig overeenstemt met wat er is overeengekomen, dient u ons hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

Bij gebrek aan een bevestiging door Spacebase (of de respectievelijke dochteronderneming) in een dergelijke periode, zal de gevraagde boeking automatisch worden geannuleerd. Indien een aangevraagde boeking niet wordt bevestigd door Spacebase (of de betreffende dochteronderneming), zullen de door Spacebase (of de betreffende dochteronderneming) geïnde bedragen aan u worden terugbetaald, afhankelijk van de selecties die u via de Site maakt en eventuele pre-autorisatie van uw creditcard zal worden vrijgegeven, indien van toepassing.

(In het geval van creditcardbetaling brengt Spacebase (of de betreffende dochteronderneming) geen kosten in rekening, maar geeft alleen pre-autorisatie aan uw creditcard tot een boeking is bevestigd).

### 6.2.2. Financiële voorwaarden

De te betalen reserveringskosten worden aan u getoond voordat u een reserveringsaanvraag stuurt. U als Huurder bent verplicht Spacebase (of de betreffende dochteronderneming) te betalen met behulp van de op de Site beschreven/gekozen methoden voor de Boekingskosten voor elke gevraagde boeking als deze gevraagde boekingen worden bevestigd. Boekingskosten zijn onmiddellijk verschuldigd met bevestiging indien niet anders vermeld in het boekingsproces.

Met betrekking tot uw gevraagde boeking wordt u gevraagd om de gebruikelijke factuurgegevens zoals naam, factuuradres en/of creditcardgegevens te verstrekken aan Spacebase (of de betreffende dochteronderneming) of haar derde partij betalingsverwerker(s).

Om een boeking tot stand te brengen, begrijpt u en gaat u ermee akkoord dat Spacebase (of de respectievelijke dochteronderneming) zich het recht voorbehoudt om, naar eigen goeddunken, (i) een pre-autorisatie te verkrijgen via uw creditcard (of de respectievelijke betalingsmethode, bijv. paypal) voor de Boekingskosten of (ii) uw creditcard (of de respectievelijke betalingsmethode, bijv. paypal) een nominaal bedrag in rekening te brengen, dat niet hoger mag zijn dan één dollar (EUR 1), of een soortgelijk bedrag in de valuta waarin u handelt (bijv. één USD of één Brits pond), om uw creditcard te verifiëren. Na bevestiging van uw boeking zal Spacebase (of de respectievelijke dochteronderneming) uw creditcard (of de respectievelijke betalingsmethode, bijv. paypal) belasten voor de boekingskosten. U geeft Spacebase (of de betreffende dochteronderneming) of de derde partij die de online betaling verwerkt, toestemming om deze kosten in rekening te brengen op uw creditcard en deze kosten te innen, zonder dat u daarvoor aanvullende of voorafgaande toestemming nodig heeft na uw boekingsaanvraag.

Houd er rekening mee dat Spacebase (of de respectievelijke dochteronderneming) geen controle heeft over de kosten die uw bank u in rekening kan brengen in verband met de inning van de reserveringskosten door Spacebase (of de respectievelijke dochteronderneming), en Spacebase wijst alle aansprakelijkheid in dit verband af. Indien u wordt doorverwezen naar de betalingsverwerker(s) van Spacebase (of de respectievelijke dochtermaatschappij), kan het zijn dat u onderworpen bent aan de voorwaarden die gelden voor het gebruik van de dienst van die derde partij en de praktijken van die derde partij met betrekking tot het verzamelen van persoonlijke gegevens. Lees deze voorwaarden en het privacybeleid door voordat u de diensten gebruikt.

Zodra uw bevestigde boekingstransactie is voltooid, ontvangt u een bevestigingsmail met een samenvatting van uw bevestigde boeking.

### 6.2.3. Annuleringen door u

Indien u uw aangevraagde boeking annuleert voordat de aangevraagde boeking is bevestigd, zal Spacebase (of de betreffende dochteronderneming) een eventuele preautorisatie op uw creditcard annuleren en/of de nominale bedragen die u in verband met de aangevraagde boeking in rekening zijn gebracht of door u zijn betaald, binnen een commercieel redelijke termijn terugbetalen.

Indien u een via de Site bevestigde boeking wilt annuleren, hetzij voor of na aankomst in de Ruimte, is de annuleringsregeling van Spacebase (of de betreffende dochteronderneming) op grond van de individuele Overeenkomst van toepassing op een dergelijke annulering. Ons vermogen om de boekingskosten en andere bedragen die u in rekening worden gebracht terug te betalen, is afhankelijk van de voorwaarden van het toepasselijke annuleringsbeleid op grond van de individuele Overeenkomst.

### 6.2.4. Reserveringsvoorwaarden

De huurkosten omvatten alle nutsvoorzieningen (elektriciteit, verwarming en water), tenzij anders vermeld in de desbetreffende overeenkomst.

Boekingskosten kunnen diensten omvatten die u expliciet hebt geselecteerd in het boekingsproces, tenzij anders vermeld in de betreffende overeenkomst.

U als Huurder bent verantwoordelijk voor het schoon en in dezelfde staat als overhandigd teruggeven van de Ruimte, tenzij anders vermeld in de betreffende Overeenkomst. Er kunnen

extra kosten in rekening worden gebracht voor het schoonmaken en/of herstellen in het geval dat u de ruimte niet in dezelfde staat retourneert. De respectievelijke kosten zullen apart aan u worden gefactureerd. Spacebase (of de betreffende dochteronderneming) garandeert niet dat deze kosten door een verzekering worden gedekt. Spacebase stelt u voor om de staat van de ruimte bij aankomst in de ruimte te documenteren voor het geval dat er een verzekeringsclaim moet worden ingediend.

U bent verantwoordelijk voor het inleveren van eventuele sleutels.

U bent verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele verzekeringen die nodig zijn (bijvoorbeeld voor evenementen) door de wet, andere regelgeving of op verzoek van de ruimte. Voor sommige ruimtes is een verplichte verzekering tegen schade verplicht. Indien aangegeven in de betreffende Overeenkomst, dient u een dergelijke verzekering af te sluiten. Wij kunnen u vragen om overtuigend bewijs te leveren dat u een dergelijke verzekering heeft afgesloten. Als wij een dergelijk verzoek hebben gedaan en u heeft dit bewijs niet geleverd, kan Spacebase (of de betreffende dochteronderneming) de ruimte achterhouden; maar u blijft verplicht om de reserveringskosten te betalen.

U bent verantwoordelijk voor het verkrijgen van licenties die nodig kunnen zijn voor uw evenement (bijv. lawaai/alcohol) en voor het naleven van alle toepasselijke wetten (in het bijzonder wetten op het gebied van geluidsbescherming).

U mag de Ruimte niet onderverhuren, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is goedgekeurd door Spacebase (of de betreffende dochteronderneming) (met dien verstande dat e-mail volstaat).

### 6.3. Boeking direct bij de ruimte

In het geval dat een aanvraag rechtstreeks tussen u en de ruimte verloopt, is Spacebase (of de betreffende dochteronderneming) geen contractuele partner van de boeking. In plaats daarvan wordt een contractuele overeenkomst voor de boeking gesloten tussen de huurder en de aanbieder van de ruimte.

In deze gevallen geeft de bevestiging van een offerte via de Site alleen aan dat het de bedoeling is om een contract te sluiten, maar vormt het niet de totstandkoming van een contract zelf, tenzij dit specifiek wordt vermeld in het boekingsproces.

De individuele contractuele overeenkomst tussen de huurder en de ruimte moet alle boekingsdetails bevatten, deze vervangen de informatie op de Site (bijv. annuleringsvoorwaarden), tenzij anders vermeld.

Het is mogelijk in deze boekingen dat Spacebase (of een dochteronderneming) op delen van de boeking individueel met de ruimte en/of de huurder instemt (bijv. voor het innen van eventuele verwerkingskosten, levering van specifieke diensten, commissieovereenkomsten).

## 7. Gedragsregels voor gebruikers

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat u als enige verantwoordelijk bent voor de naleving van alle wetten, regels, voorschriften en fiscale verplichtingen die van toepassing kunnen zijn op uw gebruik van de Site en de Inhoud zoals teksten, foto's, prijzen en andere informatie. Met betrekking tot uw gebruik van de Site en de Inhoud zult u zich weerhouden van:

- een overtreding van enige lokale, provinciale, nationale of andere wet of regelgeving, of een bevel van een rechtbank, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, bestemmingsbeperkingen en belastingregels;
- handmatige of geautomatiseerde software, apparaten, scripts, robots of andere middelen of processen te gebruiken om toegang te krijgen tot, "scrape", "crawl" of

"spider" alle webpagina's of andere diensten die in de Site of de Inhoud zijn opgenomen;

- de Site of Inhoud te gebruiken voor commerciële of andere doeleinden die niet uitdrukkelijk zijn toegestaan door deze Voorwaarden;
- de informatie op de Site of de Inhoud te kopiëren, op te slaan of op een andere manier toegankelijk te maken voor doeleinden die niet uitdrukkelijk zijn toegestaan door deze Voorwaarden;
- inbreuk maken op de rechten van een persoon of entiteit, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, hun intellectuele eigendom, privacy, publiciteit of contractuele rechten;
- onze Site te verstoren of te beschadigen, inclusief, zonder beperking, door het gebruik van virussen, cancelbots, Trojaanse paarden, schadelijke code, flood pings, denial-of-service-aanvallen, pakket- of IP-spoofing, vervalste routerings- of elektronische postadresinformatie of soortgelijke methoden of technologie;
- onze Site te gebruiken voor het verzenden, verspreiden, plaatsen of indienen van informatie over een andere persoon of entiteit, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, foto's van anderen zonder hun toestemming, persoonlijke contactgegevens of krediet-, debet-, belkaart- of rekeningnummers;
- onze Site, diensten of inhoud te gebruiken in verband met de verspreiding van ongevraagde commerciële e-mail ("spam") of advertenties;
- "stalken" of lastigvallen van een andere gebruiker van onze Site, onze diensten of inhoud, of het verzamelen of opslaan van enige persoonlijk identificeerbare informatie over een andere gebruiker anders dan voor doeleinden van het handelen als gebruiker;
- zich te registreren voor meer dan één Spacebase Account of zich te registreren voor een Spacebase Account namens een ander dan uzelf; tenzij Spacebase (of een dochteronderneming) expliciet anders toestaat, vraag of boek een Ruimte als u zelf geen gebruik maakt van de Ruimte;
- contact op te nemen met eigenaren van een Ruimte voor enig ander doel dan het stellen van een vraag met betrekking tot een bevestigde reservering van de Ruimte van een dergelijke eigenaar of het beantwoorden van een dergelijke vraag;
- een eigenaar of ander gebruiker te werven of anderszins te verzoeken zich aan te sluiten bij diensten of websites van derden die concurrerend zijn voor Spacebase, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spacebase;
- zich voordoen als een persoon of entiteit, of uzelf of uw verbondenheid met een persoon of entiteit vervalsen of op een andere manier verkeerd voorstellen;
- geautomatiseerde scripts te gebruiken om informatie te verzamelen van of op een andere manier te interageren met de Site of Inhoud;
- de Site, onze diensten of Inhoud te gebruiken om de eigenaar van een Ruimte te vinden en vervolgens een reservering van een Ruimte onafhankelijk van de Site te voltooien, om zo de verplichting te omzeilen om eventuele reserveringskosten aan Spacebase (of een dochteronderneming) te betalen of om enige andere reden;
- Content te plaatsen, te uploaden, te publiceren, in te dienen of te verzenden: (i) inbreuk maakt op het octrooi, het auteursrecht, het handelsmerk, het handelsgeheim, de morele rechten of andere intellectuele eigendomsrechten van een derde partij, of de rechten op publiciteit of privacy; (ii) inbreuk maakt op, of aanzet tot, gedrag dat in strijd is met de toepasselijke wet- of regelgeving of aanleiding geeft tot civiele aansprakelijkheid; (iii) frauduleus, vals, misleidend of bedrieglijk is; (iv) lasterlijk, obscene, pornografisch, vulgair of beledigend is; (v) discriminatie, onverdraagzaamheid, racisme, haat, pesterijen of schade tegen een individu of een



groep bevordert; (vi) gewelddadig is of dreigt of geweld of handelingen bevordert die een bedreiging vormen voor een ander persoon; of (vii) illegale of schadelijke activiteiten of stoffen promoot;

- systematisch gegevens of andere inhoud van onze Site op te halen om, direct of indirect, in enkele of meerdere downloads, een verzameling, compilatie, database, directory of dergelijke te creëren of te compileren, hetzij met behulp van handmatige methoden, door het gebruik van bots, crawlers, of spinnen, of op andere wijze;
- de Site of Content, of enig individueel element binnen de Site of Content, de naam van Spacebase (of een dochteronderneming), handelsmerken, logo's of andere eigendomsinformatie van Spacebase (of een dochteronderneming), of de lay-out en het ontwerp van een pagina of formulier op een pagina van de Site te gebruiken, weer te geven, te spiegelen of te framen, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Spacebase;
- toegang te krijgen tot, te knoeien met of gebruik te maken van niet-publieke delen van de Site, de computersystemen van Spacebase of de technische leveringssystemen van de leveranciers van Spacebase;
- proberen de kwetsbaarheid van een Spacebase systeem of netwerk te onderzoeken, te scannen of te testen, of inbreuk maken op beveiligings- of authenticatiemaatregelen;
- het vermijden, omzeilen, verwijderen, deactiveren, beschadigen, afbreken of anderszins omzeilen van enige technologische maatregel die door Spacebase of een van de leveranciers van Spacebase of een andere derde partij (inclusief een andere gebruiker) is geïmplementeerd om de Site of de Content te beschermen;
- een TCP/IP-pakkethoofding of een deel van de hoofdinginformatie in een e-mail of nieuwsgroep te vervalsen, of de Site of de Inhoud op enigerlei wijze te gebruiken om gewijzigde, misleidende of valse bronidentificatie-informatie te verzenden;
- proberen te ontcijferen, decompileren, demonteren of reverse-engineeren van de software die wordt gebruikt om de Site of de Inhoud te leveren; of
- het bepleiten, aanmoedigen of bijstaan van een derde partij bij het doen van een van de voorgaande zaken.

Spacebase heeft het recht om schendingen van een van de bovenstaande zaken te onderzoeken en te vervolgen tot de volledige omvang van de wet.

## 8. Eigendom

U erkent en gaat ermee akkoord dat de Site en de Inhoud, met inbegrip van alle bijbehorende intellectuele eigendomsrechten, het exclusieve eigendom zijn van Spacebase en haar licentiegevers. U zult geen auteursrecht-, handelsmerk-, dienstmerk of andere eigendomsrechten die in de Site of Inhoud zijn opgenomen of die deze vergezellen, verwijderen, wijzigen of verdoezelen, of proberen de eigendom ervan te betwisten.

## 9. Content Licentie

Onder voorbehoud van uw naleving van de voorwaarden van deze Voorwaarden, verleent Spacebase u een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor (i) toegang tot en inzage in alle Content, uitsluitend voor uw persoonlijke en niet-commerciële doeleinden en (ii) toegang tot en inzage in alle Content waartoe u toegang heeft, uitsluitend voor uw



persoonlijke en niet-commerciële doeleinden. U hebt geen recht om de in dit artikel verleende licentierechten in sublicentie te geven.

U zult de Site of de Inhoud niet gebruiken, kopiëren, aanpassen, wijzigen, afgeleide werken voorbereiden op basis van, verspreiden, in licentie geven, verkopen, overdragen, publiekelijk tonen, publiekelijk uitvoeren, verzenden, uitzenden of anderszins exploiteren, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan in deze Voorwaarden. Er worden geen licenties of rechten aan u verleend bij wijze van implicatie of anderszins onder enige intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van of beheerd worden door Spacebase of haar licentiegevers, met uitzondering van de licenties en rechten die uitdrukkelijk in deze Voorwaarden worden verleend.

## 10. Gebruiker Content

We kunnen, naar eigen goeddunken, u de mogelijkheid bieden om Gebruikerscontent te plaatsen, te uploaden, te publiceren, in te dienen of te verzenden. Door Gebruikerscontent op of via de Site beschikbaar te stellen, verleent u Spacebase een wereldwijde, onherroepelijke, eeuwigdurende, niet-exclusieve, overdraagbare, royaltyvrije licentie, met het recht om een sublicentie te verlenen voor het gebruik, bekijken, kopiëren, aanpassen, wijzigen, distribueren, in licentie geven, verkopen, overdragen, publiekelijk tonen, publiekelijk uitvoeren, verzenden, streamen, uitzenden, openen en anderszins exploiteren van dergelijke Gebruikerscontent op, via, of door middel van, of om de Site te promoten of op de markt te brengen. Spacebase claimt geen eigendomsrechten op dergelijke Gebruikerscontent en niets in deze Voorwaarden zal worden beschouwd als een beperking van de rechten die u mogelijk hebt om dergelijke Gebruikerscontent te gebruiken en te exploiteren.

U erkent en gaat ermee akkoord dat u als enige verantwoordelijk bent voor alle Gebruikerscontent die u via de Site beschikbaar stelt. Dienovereenkomstig verklaart en garandeert u dat: (i) u ofwel de enige en exclusieve eigenaar bent van alle Gebruikerscontent die u via de Site beschikbaar stelt, ofwel dat u alle rechten, licenties, bevoegdheden, toestemmingen en vrijgaven hebt die nodig zijn om aan Spacebase de rechten op dergelijke Gebruikerscontent te verlenen, zoals bedoeld in deze Voorwaarden; en (ii) noch de Gebruikerscontent, noch uw plaatsing, upload, publicatie, indiening of verzending van de Gebruikerscontent of het gebruik van de Gebruikerscontent (of enig deel daarvan) door Spacebase op, via of door middel van de Site en onze diensten zullen inbreuk maken op, misbruik maken van of inbreuk maken op het octrooi, auteursrecht, handelsmerk, handelsgeheim, morele rechten of andere eigendomsrechten of intellectuele eigendomsrechten, of rechten van publiciteit of privacy, of resulteren in de schending van een toepasselijke wet of regelgeving.

## 11. Links

De Site kan links bevatten naar websites of bronnen van derden. U erkent en gaat ermee akkoord dat Spacebase niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor: (i) de beschikbaarheid of nauwkeurigheid van dergelijke websites of bronnen; of (ii) de inhoud, producten of diensten op of beschikbaar via dergelijke websites of bronnen. Koppelingen naar dergelijke websites of bronnen impliceren geen goedkeuring door Spacebase van dergelijke websites of bronnen of de inhoud, producten of diensten die beschikbaar zijn vanaf dergelijke websites of bronnen. U erkent de volledige verantwoordelijkheid voor en aanvaardt alle risico's die

voortvloeien uit uw gebruik van dergelijke websites of bronnen of de content, producten of diensten op of beschikbaar via dergelijke websites of bronnen.

Sommige delen van het Spacebase platform implementeren Google Maps/Earth mapping services, waaronder Google Maps API(s). Uw gebruik van Google Maps/Earth is onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden van Google, die zich [hier](#) bevinden.

## 12. Feedback

We verwelkomen en moedigen u aan om feedback, opmerkingen en suggesties voor verbeteringen aan de site of onze diensten te geven ("Feedback"). U kunt feedback geven door een e-mail te sturen naar [terms@spacebase.com](mailto:terms@spacebase.com) of via het "Contact" gedeelte van de Site [hier](#). U erkent en gaat ermee akkoord dat alle Feedback het enige en exclusieve eigendom is van Spacebase en u draagt hierbij onherroepelijk al uw rechten, aanspraken en belangen in en op alle Feedback aan Spacebase over, inclusief zonder beperking alle wereldwijde patenten, auteursrechten, handelsgeheimen, morele en andere eigendoms- of intellectuele eigendomsrechten daarin. Op verzoek en op kosten van Spacebase voert u documenten uit en verricht u verdere handelingen die Spacebase redelijkerwijs kan verzoeken om Spacebase te helpen bij het verkrijgen, perfectioneren en onderhouden van haar intellectuele eigendomsrechten en andere wettelijke beschermingen voor de Feedback.

## 13. Auteursrechtbeleid

Spacebase respecteert het auteursrecht en verwacht van haar gebruikers hetzelfde. Het is het beleid van Spacebase om in passende omstandigheden de Spacebase Accounts van Gebruiker of andere accounthouders die herhaaldelijk inbreuk maken of vermoedelijk herhaaldelijk inbreuk maken op de rechten van auteursrechthouders te beëindigen. Zie Spacebase's Auteursrechtbeleid [hier](#) voor meer informatie.

## 14. Gegevensverzameling en privacy

Bij de exploitatie van de site en het aanbieden van diensten verzamelt en bewaart Spacebase gegevens met inachtneming van de wettelijke bepalingen. Meer informatie kunt u vinden in ons aparte privacybeleid.

## 15. Schorsing, opzegging en Spacebase Account Annulering

Wij kunnen, naar eigen goeddunken en zonder aansprakelijkheid jegens u, met of zonder oorzaak, met of zonder voorafgaande kennisgeving en op elk moment, besluiten om uw Spacebase Account of de toegang daartoe te beperken, op te schorten, te deactiveren of te annuleren. Met betrekking tot het bovenstaande kunnen oorzaken voor beperking, opschorting, deactivering of annulering bestaan uit het aanmaken van meer dan één (1) Spacebase Account door een gebruiker of een gebruiker dat tijdens het registratieproces of daarna informatie verstrekt die onnauwkeurig, frauduleus, verouderd of onvolledig blijkt te zijn. Als we onze discretie in het kader van deze Voorwaarden gebruiken om dit te doen, kan een of meer van de volgende zaken met of zonder voorafgaande kennisgeving of uitleg aan u plaatsvinden: (a) uw Spacebase Account wordt gedeactiveerd of opgeschort, uw wachtwoord wordt uitgeschakeld en u krijgt geen toegang tot de Site, diensten, uw Spacebase Account, uw

Gebruikercontent of hulp van de Spacebase Klantenservice, (b) we accepteren geen aanbiedingen of reserveringen, en (c) we kunnen reserveringen annuleren.

U kunt uw Spacebase Account op elk gewenst moment annuleren via de functie "Account annuleren" of door een e-mail te sturen naar [terms@spacebase.com](mailto:terms@spacebase.com). Houd er rekening mee dat als uw Spacebase Account wordt geannuleerd, wij niet verplicht zijn om Content die u op de Site heeft geplaatst te verwijderen of aan u te retourneren, inclusief, maar niet beperkt tot, eventuele recensies of feedback.

## 16. Beperking van de aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Spacebase (en haar dochterondernemingen) is als volgt beperkt: Spacebase (en haar dochterondernemingen) is alleen aansprakelijk voor schade indien de oorzaak van de schade is gebaseerd op grove nalatigheid of opzettelijke schending van verplichtingen door Spacebase (of haar dochterondernemingen) of door een van de wettelijke vertegenwoordigers of agenten van Spacebase (of haar dochterondernemingen).

Daarnaast is Spacebase (of haar dochtermaatschappijen) aansprakelijk voor de onzorgvuldige schending van fundamentele verplichtingen waarvan de schending de vervulling van het doel van de Overeenkomst in gevaar brengt of voor de schending van verplichtingen waarvan de vervulling de goede uitvoering van de Overeenkomst in de eerste plaats mogelijk maakt en op de vervulling waarvan de klant regelmatig vertrouwt. Spacebase (of haar dochtermaatschappijen) is niet aansprakelijk voor de licht nalatige schending van andere dan de in de vorige zinnen genoemde verplichtingen.

De bovengenoemde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid, voor een gebrek na overname van een garantie voor de kwaliteit van het product, en voor het frauduleus verzwijgen van gebreken. De aansprakelijkheid op grond van de wet op de productaansprakelijkheid blijft onaangetaast.

## 17. Schadeloosstelling

U gaat ermee akkoord Spacebase (en haar dochterondernemingen) vrij te geven, te verdedigen, te vrijwaren en te vrijwaren van alle claims, aansprakelijkheden, schade, verliezen en uitgaven die voortvloeien uit of op enige manier verband houden met:

- a) uw Gebruikercontent en/of
- b) uw niet-naleving van de voorwaarden van de met Spacebase gesloten overeenkomst (in het bijzonder claims van eigenaars).

## 18. Het wijzigen van deze voorwaarden

Spacebase kan, op elk moment, deze voorwaarden veranderen. Spacebase zal de gebruiker op de hoogte brengen via E-Mail en via publicatie van de bijgewerkte voorwaarden op de site. Kennisgevingen zullen ten minste twee weken voor het van kracht worden van de wijzigingen plaatsvinden.

Indien de gebruiker niet binnen twee weken na de kennisgeving schriftelijk (bijvoorbeeld via e-mail) bezwaar maakt, zullen de gewijzigde voorwaarden van kracht worden op de dag die in de kennisgeving is vastgesteld.

Bij tijdig ontvangen schriftelijk bezwaar heeft Spacebase het recht om - rekening houdend met het legitieme belang van het gebruiker - alle bestaande contracten met het gebruiker op te zeggen. De opzegging wordt van kracht op het moment dat de nieuwe voorwaarden van

kracht worden en het gebruikersaccount wordt geblokkeerd. U kunt daar geen rechten aan ontleen, in het bijzonder geen schadeclaims tegen Spacebase (of haar dochterondernemingen).

## 19. Individuele overeenkomsten

Individuele overeenkomsten hebben voorrang op deze voorwaarden. De inhoud van dergelijke individuele overeenkomsten zal in elk geval door zowel Spacebase als door u schriftelijk worden bevestigd (met dien verstande dat e-mail volstaat).

## 20. Controle van het recht en de jurisdictie

Het gebruik van de Site en het betwisten van de geldigheid, afdwingbaarheid en beëindiging van een Overeenkomst zijn onderworpen aan het Duitse recht en de jurisdictie van de rechtbanken van Berlijn.

## 21. Contact opnemen met Spacebase

Als u vragen heeft over deze Voorwaarden, neem dan contact op met Spacebase via [terms@spacebase.com](mailto:terms@spacebase.com).

## 22. Overgang van Deskbookers Boeking, inhoud en gegevens

Gebruikercontent en -accounts van Deskbookers (aangemaakt voor<sup>1</sup> juli 2020) zullen worden overgedragen aan systemen die door Spacebase GmbH worden beheerd (details zijn te vinden in ons privacybeleid).

Deze content blijft eigendom van en wordt gecontroleerd door Deskbookers. Indien één van de accounts of content wordt gebruikt voor aanvragen of boekingen, is de eigenaar van de respectievelijke Content en/of Account verplicht om deze Content over te dragen aan Spacebase GmbH via een bevestiging op de Site.

Boekingen die vóór<sup>1</sup> juli bij Deskbookers zijn geboekt, blijven als Contractuele Partner behouden, ongeacht de standaardinstelling in artikel 6 van deze voorwaarden.

# Servicevoorwaarden voor Verhuurders

(niet van toepassing op "Deskbookers for Partners")

DE SITE EN DE DIENSTEN ZIJN UITSLUITEND BEDOELD VOOR PERSONEN DIE 18 JAAR OF OUDER ZIJN EN ALLEEN VOOR HANDELAREN. ELK GEBRUIK VAN DE SITE OF DIENSTEN DOOR PERSONEN JONGER DAN 18 JAAR EN DIE GEEN HANDELAAR ZIJN, IS UITDRUKKELIJK VERBODEN. BIJ HET AANMAKEN VAN EEN ACCOUNT OF HET INDIENEN VAN EEN BOEKING VERKLAART EN GARANDEERT U DAT U 18 JAAR OF OUDER BENT EN DAT U EEN HANDELAAR BENT.

LEES DEZE SERVICEVOORWAARDEN ZORGVULDIG DOOR, OMDAT ZE BELANGRIJKE INFORMATIE BEVATTEN MET BETREKKING TOT UW RECHTEN EN VERPLICHTINGEN. DIENSTEN IN TERMEN VAN DEZE VOORWAARDEN ZIJN ONDERWORPEN AAN DE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN DIE HIERIN ZIJN VERMELD.

Laatst bijgewerkt: 10 november 2020 (ingangsdatum)

## 1. Algemeen

www.spacebase.com, www.craftspace.de, www.eventsofa.de, www.okanda.com zijn geregistreerde webdomeinen van Spacebase GmbH, een bedrijf waarvan de gegevens zijn opgenomen in de bedrijfsgegevens ("Impressum").

Spacebase GmbH exploiteert en is eigenaar van de volgende merken:

- Spacebase (geregistreerd in het "Deutsches Patent- und Markenamt" "DPMA" onder DE 302015222420)
- Eventsofa (DPMA DE 302011042678)
- Okanda (geregistreerd bij EUIPO onder 013166211 Okanda)
- Craftspace (DPMA DE 30 2015 222 420)

Spacebase GmbH wordt hierna aangeduid als "Spacebase", "wij", "ons" of "onze".

www.deskbookers.com is een geregistreerd domein van Deskbookers B.V. ("Deskbookers"), gevestigd te Singel 542, 1017 AZ in Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62979388.

Deskbookers B.V. is een volledige dochteronderneming van Spacebase GmbH.

Spacebase US, Inc., geregistreerd in de staat Delaware (Employer Registration Number: 38-4096802), is een volledige dochteronderneming van Spacebase GmbH.

Bedrijven die volledig eigendom zijn van Spacebase GmbH (zoals Deskbookers B.V., Spacebase US, Inc. en elke andere dochteronderneming zullen worden aangeduid als 'dochteronderneming'.

Spacebase biedt een online platform dat tijdelijke boekingen aanbiedt die toegankelijk zijn op [www.spacebase.com](http://www.spacebase.com), [www.craftspace.de](http://www.craftspace.de), [www.eventsofa.de](http://www.eventsofa.de), [www.okanda.com](http://www.okanda.com) en [www.deskbookers.com](http://www.deskbookers.com) (de "Site").

U gaat ermee akkoord te voldoen aan en wettelijk gebonden te zijn door de voorwaarden van deze voorwaarden ("Voorwaarden"), ongeacht of u een geregistreerd gebruiker wordt of niet. Spacebase behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de Site en alle Content. Lees ook ons Privacybeleid zorgvuldig door.

## 2. Definities en Begrippen

- "Overeenkomst" betekent de boekingsovereenkomst tussen Spacebase, een dochteronderneming of een Huurder als Contractuele Partij en u als eigenaar, zoals bepaald door de boeking van Spacebase en een bevestiging volgens artikel 6 van deze voorwaarden.
- "Conten" betekent alle tekst, afbeeldingen, muziek, software, audio, video, informatie of andere materialen die Spacebase via de Site beschikbaar stelt, met inbegrip van de inhoud van de gebruiker.
- "Boekingskosten" betekent de bedragen die een Huurder verschuldigd en betaalbaar is aan Spacebase (of een dochteronderneming) in ruil voor het boeken van een Ruimte, zoals bepaald in een overeenkomst tussen Spacebase (of een dochteronderneming) en de respectievelijke Boeker.
- "Boekingsdatum" betekent de datum van een boeking die is of wordt overeengekomen tussen Spacebase (of een dochteronderneming) als Huurder en u als eigenaar voor een specifieke Ruimte in overeenstemming met deze Voorwaarden.
- "Payable Fees" betekent de bedragen die door Spacebase (of een dochteronderneming) verschuldigd en betaalbaar zijn in ruil voor de boeking van een Spacebase, met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen, indien van toepassing.
- "Listing" betekent een geadverteerde ruimte die door u als beschikbaar voor boeking wordt vermeld via de Site, ofwel een advertentie.
- "Gebruiker" betekent een persoon die het accountregistratieproces van Spacebase voltooit heeft zoals beschreven onder "Accountregistratie".
- "Gebruikercontent" betekent alle Content die een gebruiker plaatst, uploadt, publiceert, indient, verzendt of beschikbaar stelt via de Site.
- "Booker" betekent elke persoon of entiteit die boekt of probeert te boeken voor een Ruimte die u adverteert via Spacebase, een dochteronderneming, of rechtstreeks.
- Onder "ruimte" wordt verstaan elke kamer, atelier, keuken, huis, appartement, suite, hal, centrum, gebouw of ander eigendom en/of de faciliteiten en directe omgeving die door u via de Site worden aangeboden om te boeken.
- "Diensten" betekent elke dienst die rechtstreeks door u of Spacebase (of een dochteronderneming) wordt aangeboden via een derde leverancier in verband met een overeenkomst die door Spacebase via de Site aan de Huurder wordt aangeboden.
- "Ruimte-aanbieder" betekent elke persoon of entiteit die een ruimte beschikbaar stelt voor reservering via een Listing, meestal de eigenaar of exploitant van een ruimte.

### 3. Hoe de Site werkt

De Site kan worden gebruikt om Ruimtes en aanverwante diensten aan te bieden en te boeken, met inbegrip van maar niet beperkt tot kamers, werkplaatsen, keukens, huizen, kantoren, appartementen, suites, zalen, centra, gebouwen of andere eigendommen en/of aanverwante diensten en/of de directe omgeving ervan voor commerciële of andere doeleinden. Dergelijke ruimtes en diensten zijn opgenomen in de lijsten op de Site. U kunt Listings bekijken als een ongeregistreerde bezoeker van de Site; als u echter contact wilt opnemen met een Space, een aanvraag wilt indienen of een Ruimtewilt boeken of een vermelding wilt maken, moet u zich registreren om een Spacebase Account (zoals hieronder gedefinieerd) aan te maken.

### 4. Accountregistratie en toegang

Als u een Advertentie wilt aanmaken, moet u zich eerst registreren om een account aan te maken ("Spacebase Account") en gebruiker worden. Uw persoonlijke profiel zal worden aangemaakt op basis van de door u verstrekte informatie. U mag niet meer dan één (1) Spacebase Account hebben. U gaat ermee akkoord om tijdens het registratieproces nauwkeurige, actuele en volledige informatie te verstrekken en deze informatie bij te werken. De toegang tot uw profiel is beveiligd met een wachtwoord en u bent verantwoordelijk voor het beveiligen van uw wachtwoord. Spacebase is niet aansprakelijk voor claims, aansprakelijkheden, schade, verliezen en kosten, inclusief, maar niet beperkt tot juridische en boekhoudkundige kosten op welke schaal dan ook, die voortvloeien uit of op welke manier dan ook verband houden met activiteiten of acties onder uw Spacebase Account, ongeacht of u dergelijke activiteiten of acties hebt geautoriseerd of niet. U zult Spacebase onmiddellijk op de hoogte stellen van elk onbevoegd gebruik van uw Spacebase Account.

### 5. Ruimtes adverteren

Als gebruiker kunt u Listings creëren, dit zijn advertenties van uw ruimtes. Om een Advertentie aan te maken, wordt u een verscheidenheid aan vragen gesteld over de op te nemen ruimte, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de locatie, capaciteit, grootte, kenmerken en beschikbaarheid van de ruimte en de prijsstelling en gerelateerde regels en financiële voorwaarden. Om opgenomen te worden in de Listings (advertenties) van de Site, moeten alle Ruimtes een geldig fysiek adres hebben. Listings zullen openbaar worden gemaakt via de Site. Gebruikers zullen in staat zijn om uw Ruimte via de Site te boeken bij Spacebase (of een dochteronderneming) op basis van de informatie die in uw Listing wordt verstrekt. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat wanneer een huurder via Spacebase (of een dochteronderneming) uw Ruimte aanvraagt, u Spacebase (of een dochteronderneming) niet mag vragen om een hogere Vergoeding te betalen dan vermeld in de Listing.

U erkent en gaat ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor het beheer, het onderhoud en de actualisering van alle Advertenties die u plaatst. Dienovereenkomstig verklaart en garandeert u dat elke Advertentie die u plaatst op Spacebase (en dochterondernemingen) en het gebruik van een Ruimte in een Advertentie die u plaatst (i) niet in strijd is met overeenkomsten die u bent aangegaan met derden, en (ii) (a) in overeenstemming is met alle



toepasselijke wetten, belasting vereisten en regels en voorschriften die van toepassing kunnen zijn op elke Ruimte die is opgenomen in een Advertentie die u plaatst (met inbegrip van het hebben van alle vereiste vergunningen, licenties, verzekeringen en registraties), en (b) niet in strijd is met de rechten van derden.

Spacebase behoudt zich het recht voor, op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving, een Listing te verwijderen of de toegang daartoe uit te schakelen om welke reden dan ook, inclusief Listings die Spacebase, naar eigen goeddunken, als verwerpelijk beschouwt om welke reden dan ook, in strijd met deze Voorwaarden of het op dat moment geldende beleid en de Community Guidelines (at /de/policies/), of anderszins schadelijk voor de Site of diensten, maar is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen als gevolg van het niet verwijderen van een dergelijke toegang.

Spacebase behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving de inhoud van een Advertentie te wijzigen, uitsluitend voor de optimalisatie van online marketing.

Spacebase kan u de mogelijkheid bieden om fotografen foto's te laten maken van uw Spaces. Als u ervoor kiest om een fotograaf dit te laten doen, zullen de gemaakte foto's aan u ter beschikking worden gesteld om in uw Listing op te nemen met een watermerk of label met de woorden "Spacebase Verified Photo" of een gelijkaardige formulering ("Verified Images"). Alle foto's, materialen en inhoud die door deze fotografen zijn gemaakt en door Spacebase zijn aangeleverd, inclusief Verified Images, vormen inhoud, ongeacht of u ze in uw Listing opneemt.

## 6. Boekingen en arrangementen

### 6.1. Pakketten

Spacebase kan pakketten of arrangementen ('Packages') aanbieden op eenmalige of abonnementsbasis. Deze pakketten kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het beschikbaar stellen van aanbiedingen, het markeren van aanbiedingen aan gebruikers op bepaalde of alle Sites, of het aanbieden van andere voorwaarden zoals een hogere Payables Fee in een boeking. De functies en voorwaarden van deze pakketten kunnen variëren en zullen aan u worden getoond op de Site voordat u de pakketten kunt boeken.

Wanneer Spacebase de aankoop van een pakket bevestigt, zullen wij de belangrijkste voorwaarden van het geboekte pakket in een bevestigingsmail aan u samenvatten. Een dergelijke bevestiging vormt een zakelijke bevestiging. Indien u de indruk heeft dat dit niet volledig overeenkomt met wat er is afgesproken, dient u ons hiervan direct schriftelijk (e-mail) op de hoogte te stellen.

Abbonementspakketten hebben een vaste looptijd vanaf 1 dag tot 12 maanden. Een wijziging naar een lager/koper pakket (downgrade) en naar een hoger/nog duurder pakket (upgrade) is mogelijk aan het einde van elke termijn. Upgrades en downgrades worden uitgevoerd op de 1e dag na het einde van de looptijd. De wijzigingen kunnen worden aangebracht door de ingelogde provider op de Site of via e-mail.

De eerste dag na het einde van een termijn worden de abonnementspakketten automatisch voor een andere termijn verlengd; deze automatische verlenging kan voor het einde van de termijn op de site of via e-mail worden gedeactiveerd.

Na beëindiging van betaalde abonnementen wordt de betreffende vermelding automatisch gedowngraded naar een gratis vermelding.

## 6.2. Vormen van boekingen (contractuele partner voor de boeking)

Boekingen kunnen op drie verschillende manieren gebeuren, waarbij de respectievelijke Contractuele Partner van de Ruimte-aanbieder de volgende is:

1. Boekingen tussen de Space-aanbieder en Spacebase GmbH
2. Boekingen tussen Space Provider en een dochteronderneming van Spacebase GmbH (bijv. deskbookers B.V.)
3. Boekingen tussen de Space Provider en de Booker rechtstreeks

De standaard Contractuele Partners in boekingen staat hieronder vermeld. Spacebase kan, naar eigen goeddunken, afwijken van de standaard. In dit geval wordt de Contractuele Partner van de boeking vermeld in het bevestigingsproces.

Standaard contractuele partners voor boekingen:

- Alle boekingen waarbij de ruimte zich in Nederland bevindt: Deskbookers, B.V.
- Alle boekingen waarbij de ruimte zich bevindt in Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Frankrijk, Spanje, het Verenigd Koninkrijk: Spacebase GmbH
- Alle boekingen op eventsofa.de: de respectievelijke Booker
- Alle andere boekingen: de respectievelijke Booker

Voor boekingen met een andere contractuele partner dan Spacebase GmbH (bijv. Deskbookers, Agent), blijft Spacebase GmbH de exploitant van de site en de daarmee verbonden diensten. Bepaalde diensten kunnen worden uitgevoerd door verschillende dochterondernemingen dan de contractuele partner (bijvoorbeeld wanneer een boeking bij Deskbookers gebeurt, kan de klantenondersteuning worden uitgevoerd door Spacebase GmbH).

Details over de omgang met persoonsgegevens in deze gevallen kunt u vinden in ons privacybeleid.

In het geval dat Spacebase (of een dochteronderneming) de Contractuele Partner is in uw overeenkomst, (en de erkende handelaar van uw factuur), zal Spacebase (of een dochteronderneming) een aparte overeenkomst aangaan met de Huurder.

### 6.2.1. Boekingen tussen de RuimteProvider en de Huurder direct

In gevallen waarin een aanvraag direct tussen u en de huurder wordt behandeld, is Spacebase (of de betreffende dochteronderneming) geen contractuele partner van de boeking. In plaats daarvan wordt dit contract gesloten tussen de huurder en de aanbieder van de ruimte.

In deze gevallen geeft de bevestiging van een aanbod via de Site alleen aan dat het de bedoeling is om een contract te sluiten, maar vormt het niet de totstandkoming van een contract zelf, tenzij dit specifiek in de boeking wordt vermeld.

Het individuele contract tussen de huurder en de ruimte moet alle boekingsdetails bevatten; deze vervangen de informatie op de site (bijv. annuleringsvoorwaarden), tenzij anders vermeld.

Het is mogelijk dat Spacebase (of een dochteronderneming) in deze gevallen op onderdelen van de boeking individueel met de ruimte en/of de huurder instemt (bijv. levering van specifieke diensten, commissieafspraken).

### 6.3. Boekingsproces (Onmiddellijk boeken/reserveren/verzoek om te boeken)

Spacebase biedt verschillende processen om boekingen voor u te vergemakkelijken. Spacebase kan, naar eigen goeddunken, besluiten om bepaalde opties op haar Site niet aan te bieden.

#### 6.3.1. (Directe) Boeking

Bij het registreren van een Ruimte in een Advertentie kunt u ervoor kiezen om beschikbaar te zijn voor een "**(directe) Boeking**" door het verstrekken van geldende tarieven of vergoedingen in de Advertentie. In dat geval worden de door u aan Spacebase in de Listing verstrekte tarieven een bindend aanbod voor de betreffende Ruimte. Spacebase (of een dochteronderneming of Huurder) kan een dergelijk aanbod accepteren door u (bijv. via het boekingsplatform of e-mail) te laten weten dat zij het aanbod voor een bepaalde Boekingsdatum accepteren, in welk geval de Overeenkomst wordt gesloten.

#### 6.3.2. Reserveringen

Als u tarieven in de Listing vermeldt, kiest u er ook automatisch voor om beschikbaar te zijn voor "**Reserveringen**". Spacebase kan u een reservering sturen, in welk geval u akkoord gaat met het reserveren van de ruimte voor een periode van 3 dagen - tenzij anders vermeld - uitsluitend voor Spacebase (of een dochteronderneming of Huurder). De te betalen vergoedingen die u in de Listing definieert blijven een bindend aanbod. Een reservering wordt pas een gesloten overeenkomst als Spacebase (of een dochteronderneming of Huurder) dit aanbod accepteert door u expliciet te informeren (bijvoorbeeld via het boekingsplatform of e-mail) dat zij het aanbod voor een bepaalde Boekingsdatum accepteren.

#### 6.3.3. Request to book

Als **alternatief**, als u niet een verschuldigde vergoeding in de Listing opgeeft, kiest u ervoor om alleen beschikbaar te zijn voor "**Request to Book**", in welk geval Spacebase (of een dochteronderneming of een boeker) u kan vragen om een aanbod te doen voor een bepaalde Boekingsdatum. U gaat ermee akkoord om binnen 3 werkdagen (maandag-vrijdag) te reageren op reserveringsaanvragen, anders wordt de reserveringsaanvraag automatisch geannuleerd. Zodra u een aanbod doet, verbindt u zich ertoe om uw ruimte op de gevraagde Boekingsdatum exclusief te reserveren voor Spacebase (of een dochteronderneming of een boeker) voor zeven werkdagen (maandag-vrijdag). Spacebase (of een dochteronderneming of een boeker) kan een dergelijk aanbod accepteren door u te informeren (bijvoorbeeld via het platform of via e-mail) dat zij het aanbod voor een bepaalde Boekingsdatum accepteren, in welk geval de Overeenkomst wordt gesloten.

#### 6.4. Beschikbaarheid en bevestiging

Spacebase kan u naar eigen goedgevoelen vragen om de beschikbaarheid van uw ruimte te bevestigen alvorens een bevestiging te sturen. Indien Spacebase de beschikbaarheid van u vraagt voordat u een Directe boeking of reservering stuurt, kunt u zich terugtrekken uit de overeenkomst door de beschikbaarheid via de Site te weigeren. Indien u van mening bent dat u de overeenkomst niet kunt nakomen, dient u ons hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. U kunt zich alleen terugtrekken uit een aanbod door uw registratie van de Ruimte te wijzigen, zolang het aanbod niet wordt geaccepteerd.

Als Spacebase (of een dochteronderneming of een boeker) een boeking bevestigt, zullen wij de materiële voorwaarden van de boeking (inclusief het toepasselijke annuleringsbeleid) in een e-mail aan u samenvatten. Een dergelijke bevestiging vormt een commerciële bevestigingsbrief. Indien u van mening bent dat deze niet volledig overeenkomt met wat er is overeengekomen, dient u ons hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

#### 6.5. Financiële voorwaarden

De te betalen kosten omvatten alle nutsvoorzieningen (elektriciteit, verwarming en water) zoals die door u zijn opgegeven in de lijst.

De te betalen vergoedingen kunnen alle diensten omvatten die u beschikbaar heeft gesteld bij de registratie van de Listing en die de Contractuele Partner heeft aangevraagd en bevestigd om te boeken als onderdeel van de overeenkomst.

##### 6.5.1. Financiële voorwaarden bij boekingen met Spacebase (of een andere dochteronderneming dan Deskbookers) als Contractuele Partner

Spacebase (of een dochtermaatschappij) betaalt de te betalen vergoedingen zoals die met u zijn afgesloten in de Overeenkomst direct aan u na de respectievelijke datum van de bijeenkomst (tenzij anders overeengekomen: 30 dagen netto na de bijeenkomst datum) en zodra de huurder de huurkosten aan Spacebase heeft betaald.

Om betaling te ontvangen dient u een juridisch correcte factuur voor de overeenkomst aan Spacebase te overleggen. Op de reserveringspagina van de Site wordt aangegeven hoe u de factuur kunt indienen.

##### 6.5.2. Financiële voorwaarden in Boekingen met de Huurder als Contractuele Partner

Bij boekingen met de Huurder als Contractuele Partner kunnen financiële voorwaarden tussen u en de Huurder individueel worden overeengekomen; indien er geen financiële voorwaarden individueel worden overeengekomen, gelden dezelfde voorwaarden als bij Boekingen met Spacebase (of een dochteronderneming) als Contractuele Partner.

Spacebase zal na de check-out een commissiefactuur uitreiken die veertien (14) dagen na het evenement verschuldigd is.

##### 6.5.3. Financiële voorwaarden bij boekingen met Deskbookers als Contractuele Partner

Enmaal per maand maakt Deskbookers per locatie een Credit overzicht aan met alle facturen waarvoor Deskbookers de betaling van huurders heeft ontvangen. Het te betalen

bedrag van dit Credit overzicht zal automatisch door Deskbookers binnen twee weken na aanmaak worden betaald aan de locatie op het bekende bankrekeningnummer.

## 6.6. Annulering door u

Als u een boekingsaanvraag van een Contractuele Partner bevestigt, heeft u een bindende overeenkomst gesloten. U kunt zich niet uit een dergelijke overeenkomst terugtrekken. De Contractuele Partner kan een bevestigde boeking annuleren tegen de voorwaarden van de individuele overeenkomst ('Annuleringsvoorwaarden').

## 6.7. Reserveringsvoorwaarden

Indien Spacebase (of een dochteronderneming) de Contractuele Partij van een boeking is, heeft zij het recht om de door u geboekte ruimtes uit te besteden aan Bookers naar keuze. U zult onze vragen en vragen van Bookers met betrekking tot de boeking van uw Ruimte tijdens de normale kantooruren beantwoorden. Op de Boekingsdatum stelt u de huurder de Ruimte ter beschikking tegen de voorwaarden van onze individuele Overeenkomst, verleent u hem of haar toegang tot de Ruimte (door het overhandigen van sleutels of anderszins), laat u hem of haar kennismaken met specifieke kenmerken van de Ruimte en bent u minimaal twee uur na het overhandigen beschikbaar voor vragen ('Check-In'). Check-In op afstand is mogelijk als de kwaliteit van de service niet negatief beïnvloed en als dit duidelijk in de Listing staat vermeld.

U zorgt ervoor dat de Ruimte volledig in overeenstemming is met de Listing (in het bijzonder met eventuele foto's die in de Listing worden weergegeven) op de Boekingsdatum en dat de Ruimte schoon en netjes is (niet minder dan op de foto) wanneer deze aan de Huurder wordt overhandigd.

De Contractuele Partner wordt alleen verzocht de ruimte volledig gereinigd te retourneren als dat in de Listing staat.

## 7. Gedrag van de gebruiker

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat u als enige verantwoordelijk bent voor de naleving van alle wetten, regels, voorschriften en fiscale verplichtingen die van toepassing kunnen zijn op uw gebruik van de Site en de Inhoud. In verband met uw gebruik van de Site en de Inhoud zult u dat niet doen:

- een overtreding van enige lokale, provinciale, nationale of andere wet of regelgeving, of een bevel van een rechtbank, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, bestemmingsbeperkingen en belastingregels;
- handmatige of geautomatiseerde software, apparaten, scripts, robots of andere middelen of processen te gebruiken om toegang te krijgen tot, "scrape", "crawl" of "spider" alle webpagina's of andere diensten die in de Site of de Inhoud zijn opgenomen;
- de Site of Content te gebruiken voor commerciële of andere doeleinden die niet uitdrukkelijk zijn toegestaan door deze Voorwaarden;
- de informatie op de Site of de Inhoud te kopiëren, op te slaan of op een andere manier toegankelijk te maken voor doeleinden die niet uitdrukkelijk zijn toegestaan door deze Voorwaarden;
- inbreuk maken op de rechten van een persoon of entiteit, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, hun intellectuele eigendom, privacy, publiciteit of contractuele rechten;

- onze Site te verstoren of te beschadigen, inclusief, zonder beperking, door het gebruik van virussen, cancelbots, Trojaanse paarden, schadelijke code, flood pings, denial-of-service-aanvallen, pakket- of IP-spoofing, vervalste routerings- of elektronische postadresinformatie of soortgelijke methoden of technologie;
- onze Site te gebruiken voor het verzenden, verspreiden, plaatsen of indienen van informatie over een andere persoon of entiteit, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, foto's van anderen zonder hun toestemming, persoonlijke contactgegevens of krediet-, debet-, belkaart- of rekeningnummers;
- onze Site, diensten of inhoud te gebruiken in verband met de verspreiding van ongevraagde commerciële e-mail ("spam") of advertenties;
- "stalken" of lastigvallen van een andere gebruiker van onze Site, onze diensten of inhoud, of het verzamelen of opslaan van enige persoonlijk identificeerbare informatie over een andere gebruiker anders dan voor doeleinden van het handelen als gebruiker;
- zich te registreren voor meer dan één Spacebase Account of zich te registreren voor een Spacebase Account namens een ander dan uzelf;
- tenzij Spacebase (of een dochteronderneming) expliciet anders toestaat, vraag of boek een boeking van een Ruimteals u de Ruimteniet zelf gebruikt;
- contact op te nemen met eigenaren van een Ruimte voor enig ander doel dan het stellen van een vraag met betrekking tot een bevestigde reservering van de Ruimte van een dergelijke eigenaar of het beantwoorden van een dergelijke vraag;
- contact op te nemen met gebruikers voor enig ander doel dan het stellen van een vraag in verband met een boeking of het beantwoorden van een dergelijke vraag;
- een eigenaar of ander gebruiker te werven of anderszins te verzoeken zich aan te sluiten bij diensten of websites van derden die concurrerend zijn voor Spacebase, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spacebase;
- zich voordoen als een persoon of entiteit, of uzelf of uw verbondenheid met een persoon of entiteit vervalsen of op een andere manier verkeerd voorstellen;
- geautomatiseerde scripts te gebruiken om informatie te verzamelen van of op een andere manier te interageren met de Site of Content;
- de Site te gebruiken om een reservering te maken of te accepteren onafhankelijk van Spacebase of haar dochterondernemingen, om de Servicekosten te omzeilen of om enige andere reden. Voor boekingen die buiten Spacebase (of haar dochtermaatschappijen) om worden gedaan en waarbij de initiële lead via de Site is ontstaan, worden kosten in rekening gebracht: Spacebase heeft in dit geval het recht om de aanbieder van de Ruimte een opdracht te factureren alsof de boeking op de Site is gedaan.
- de Site, onze diensten of Inhoud te gebruiken om de eigenaar van een Ruimtetete vinden en vervolgens een reservering van een Ruimteonafhankelijk van de Site te voltooien, om zo de verplichting te omzeilen om eventuele reserveringskosten aan Spacebase (of een dochteronderneming) te betalen of om enige andere reden;
- Content te plaatsen, te uploaden, te publiceren, in te dienen of te verzenden: (i) inbreuk maakt op het octrooi, het auteursrecht, het handelsmerk, het handelsgeheim, de morele rechten of andere intellectuele eigendomsrechten van een derde partij, of de rechten op publiciteit of privacy; (ii) inbreuk maakt op, of aanzet tot, gedrag dat in strijd is met de toepasselijke wet- of regelgeving of aanleiding geeft tot civiele aansprakelijkheid; (iii) frauduleus, vals, misleidend of bedrieglijk is; (iv) lasterlijk, obscene, pornografisch, vulgair of beledigend is; (v)

discriminatie, onverdraagzaamheid, racisme, haat, pesterijen of schade tegen een individu of een groep bevordert; (vi) gewelddadig is of dreigt of geweld of handelingen bevordert die een bedreiging vormen voor een ander persoon; of (vii) illegale of schadelijke activiteiten of stoffen promoot;

- systematisch gegevens of andere inhoud van onze Site op te halen om, direct of indirect, in enkele of meerdere downloads, een verzameling, compilatie, database, directory of dergelijke te creëren of te compileren, hetzij met behulp van handmatige methoden, door het gebruik van bots, crawlers, of spinnen, of op andere wijze;
- de Site of Content, of enig individueel element binnen de Site of Content, de naam van Spacebase, een Spacebase handelsmerk, logo of andere eigendomsinformatie, of de lay-out en het ontwerp van een pagina of formulier op een pagina van de Site te gebruiken, weer te geven, te spiegelen of te framen, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Spacebase;
- toegang te krijgen tot, te knoeien met of gebruik te maken van niet-publieke delen van de Site, de computersystemen van Spacebase of de technische leveringssystemen van de leveranciers van Spacebase;
- proberen de kwetsbaarheid van een Spacebase systeem of netwerk te onderzoeken, te scannen of te testen, of inbreuk maken op beveiligings- of authenticatiemaatregelen;
- het vermijden, omzeilen, verwijderen, deactiveren, beschadigen, afbreken of anderszins omzeilen van enige technologische maatregel die door Spacebase of een van de leveranciers van Spacebase of een andere derde partij (inclusief een andere gebruiker) is geïmplementeerd om de Site of de Content te beschermen;
- een TCP/IP-pakkethoofding of een deel van de hoofdinginformatie in een e-mail of nieuwsgroep te vervalsen, of de Site of de Inhoud op enigerlei wijze te gebruiken om gewijzigde, misleidende of valse bronidentificatie-informatie te verzenden;
- proberen te ontcijferen, decompileren, demonteren of reverse-engineeren van de software die wordt gebruikt om de Site of de Inhoud te leveren; of
- het bepleiten, aanmoedigen of bijstaan van een derde partij bij het doen van een van de voorgaande zaken.

Spacebase heeft het recht om schendingen van een van de bovenstaande zaken te onderzoeken en te vervolgen tot de volledige omvang van de wet.

## 8. Eigendom

U erkent en gaat ermee akkoord dat de Site en de Content, met inbegrip van alle bijbehorende intellectuele eigendomsrechten, het exclusieve eigendom zijn van Spacebase en haar licentiegevers. U zult geen auteursrecht-, handelsmerk-, dienstmerk of andere eigendomsrechten die in de Site of Content zijn opgenomen of die deze vergezellen, verwijderen, wijzigen of verdoezelen, of proberen de eigendom ervan te betwisten.

## 9. Inhoud Licentie

Onder voorbehoud van uw naleving van de voorwaarden van deze Voorwaarden, verleent Spacebase u een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor (i) toegang tot en inzage in alle Content, uitsluitend voor uw persoonlijke en niet-commerciële doeleinden en (ii) toegang tot en inzage in alle Content waartoe u toegang heeft, uitsluitend voor uw



persoonlijke en niet-commerciële doeleinden. U hebt geen recht om de in dit artikel verleende licentierechten in sublicentie te geven.

U zult de Site of de Inhoud niet gebruiken, kopiëren, aanpassen, wijzigen, afgeleide werken voorbereiden op basis van, verspreiden, in licentie geven, verkopen, overdragen, publiekelijk tonen, publiekelijk uitvoeren, verzenden, uitzenden of anderszins exploiteren, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan in deze Voorwaarden. Er worden geen licenties of rechten aan u verleend bij wijze van implicatie of anderszins onder enige intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van of beheerd worden door Spacebase of haar licentiegevers, met uitzondering van de licenties en rechten die uitdrukkelijk in deze Voorwaarden worden verleend.

## 10. gebruiker Inhoud

We kunnen, naar eigen goeddunken, u toestaan om de inhoud van het gebruiker te plaatsen, te uploaden, te publiceren, in te dienen of te verzenden. Door het beschikbaar stellen van enige gebruikercontent op of via de Site verleent u Spacebase een wereldwijde, onherroepelijke, eeuwigdurende, niet-exclusieve, overdraagbare, royaltyvrije licentie, met het recht om een sublicentie te verlenen voor het gebruik, bekijken, kopiëren, aanpassen, wijzigen, distribueren, in licentie geven, verkopen, overdragen, publiekelijk tonen, publiekelijk uitvoeren, verzenden, streamen, uitzenden, openen, bekijken en op andere wijze exploiteren van dergelijke gebruikercontent op, echter, door middel van of om de Site te promoten of op de markt te brengen. Spacebase claimt geen eigendomsrechten op dergelijke Gebruikercontent en niets in deze Voorwaarden zal worden beschouwd als een beperking van de rechten die u mogelijk hebt om dergelijke Gebruikercontent te gebruiken en te exploiteren. U erkent en gaat ermee akkoord dat u als enige verantwoordelijk bent voor alle Gebruikercontent die u via de Site beschikbaar stelt. Dienovereenkomstig verklaart en garandeert u dat: (i) u ofwel de enige en exclusieve eigenaar bent van alle Gebruikercontent die u via de Site beschikbaar stelt, ofwel dat u alle rechten, licenties, bevoegdheden, toestemmingen en vrijgaven hebt die nodig zijn om aan Spacebase de rechten op dergelijke Gebruikercontent te verlenen, zoals bedoeld in deze Voorwaarden; en (ii) noch de gebruiker-Content, noch uw plaatsing, upload, publicatie, indiening of verzending van de gebruiker-Content of het gebruik van de gebruiker-Content (of enig deel daarvan) door Spacebase op, via of door middel van de Site en onze diensten zullen inbreuk maken op, misbruik maken van of inbreuk maken op het octrooi, auteursrecht, handelsmerk, handelsgeheim, morele rechten of andere eigendomsrechten of intellectuele eigendomsrechten, of rechten van publiciteit of privacy, of resulteren in de schending van een toepasselijke wet of regelgeving.

## 11. Links

De Site kan links bevatten naar websites of bronnen van derden. U erkent en gaat ermee akkoord dat Spacebase niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor: (i) de beschikbaarheid of nauwkeurigheid van dergelijke websites of bronnen; of (ii) de inhoud, producten of diensten op of beschikbaar via dergelijke websites of bronnen. Koppelingen naar dergelijke websites of bronnen impliceren geen goedkeuring door Spacebase van dergelijke websites of bronnen of de inhoud, producten of diensten die beschikbaar zijn vanaf dergelijke websites of bronnen. U erkent de volledige verantwoordelijkheid voor en aanvaardt alle risico's die voortvloeien uit uw gebruik van dergelijke websites of bronnen of de content, producten of diensten op of beschikbaar via dergelijke websites of bronnen.

Sommige delen van het Spacebase platform implementeren Google Maps/Earth mapping services, waaronder Google Maps API(s). Uw gebruik van Google Maps/Earth is onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden van Google, die zich [hier](#) bevinden.

## 12. Auteursrechtbeleid

Spacebase respecteert het auteursrecht en verwacht van haar gebruikers hetzelfde. Het is het beleid van Spacebase om in passende omstandigheden de Spacebase Accounts van Gebruiker of andere accounthouders die herhaaldelijk inbreuk maken of vermoedelijk herhaaldelijk inbreuk maken op de rechten van auteursrechthouders te beëindigen. Zie Spacebase's Auteursrechtbeleid [hier](#) voor meer informatie.

## 13. Gegevensverzameling en privacy

Spacebase verzamelt en bewaart de gegevens die nodig zijn voor de verwerking van aanvragen van klanten. Bij de verwerking van de persoonsgegevens van klanten of ruimte-aanbieders houdt Spacebase zich aan de wettelijke bepalingen. Meer informatie kunt u vinden in ons aparte privacybeleid.

U gaat ermee akkoord alle persoonlijke gegevens van huurders of medewerkers van Spacebase vertrouwelijk te behandelen, alle toepasselijke wet- en regelgeving te respecteren en deze uitsluitend te gebruiken voor het nakomen van contractuele verplichtingen ten opzichte van de Spacebase en de Huurder. U gaat akkoord met het verwijderen of anonimiseren van alle persoonlijke gegevens zodra de toepasselijke wettelijke vereisten dit toelaten.

U stemt ermee in de standaard contractbepalingen van de EU in bijlage I na te leven.

## 14. Schorsing, opzegging en Spacebase Account Annulering

Wij kunnen, naar eigen goeddunken en zonder aansprakelijkheid jegens u, met of zonder oorzaak, met of zonder voorafgaande kennisgeving en op elk moment, besluiten om uw Spacebase Account of de toegang daartoe te beperken, op te schorten, te deactiveren of te annuleren. Met betrekking tot het bovenstaande kunnen oorzaken voor beperking, opschorting, deactivering of annulering bestaan uit het aanmaken van meer dan één (1) Spacebase Account door een gebruiker of een gebruiker dat tijdens het registratieproces of daarna informatie verstrekt die onnauwkeurig, frauduleus, verouderd of onvolledig blijkt te zijn. Als we onze discretie in het kader van deze Voorwaarden gebruiken om dit te doen, kan een of meer van de volgende zaken met of zonder voorafgaande kennisgeving of uitleg aan u plaatsvinden: (a) uw Spacebase Account wordt gedeactiveerd of opgeschort, uw wachtwoord wordt uitgeschakeld en u krijgt geen toegang tot de Site, diensten, uw Spacebase Account, uw Gebruikercontent of hulp van de Spacebase Klantenservice, (b) we accepteren geen aanbiedingen of reserveringen, en (c) we kunnen reserveringen annuleren.

U kunt uw Spacebase Account op elk gewenst moment annuleren via de functie "Account annuleren" of door een e-mail te sturen naar [terms@spacebase.com](mailto:terms@spacebase.com). Houd er rekening mee dat als uw Spacebase Account wordt geannuleerd, wij niet verplicht zijn om Content die u op de Site heeft geplaatst te verwijderen of aan u te retourneren, inclusief, maar niet beperkt tot, eventuele recensies of feedback.

## 15. Beperking van de aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Spacebase is als volgt beperkt: Indien een Ruimte wordt beschadigd door een Huurder of medewerkers, agenten of gasten van een Huurder, is Spacebase aansprakelijk voor zover zij door de Huurder of de verzekering van de Huurder wordt gevrijwaard. Voor het overige is Spacebase slechts aansprakelijk

- a) voor schade indien de oorzaak van de schade is gebaseerd op grove nalatigheid of opzettelijke schending van verplichtingen door Spacebase of door een van de wettelijke vertegenwoordigers of agenten van Spacebase of
- b) voor de nalatige schending van fundamentele verplichtingen waarvan de schending de vervulling van het doel van de Overeenkomst in gevaar brengt of voor de schending van verplichtingen waarvan de vervulling de goede uitvoering van de Overeenkomst in de eerste plaats mogelijk maakt en op de vervulling waarvan de klant regelmatig vertrouwt.

Spacebase is niet aansprakelijk voor de licht nalatige schending van andere dan de in de vorige zinnen genoemde verplichtingen.

De bovengenoemde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid, voor een gebrek na overname van een garantie voor de kwaliteit van het product, en voor het frauduleus verzwijgen van gebreken. De aansprakelijkheid op grond van de wet op de productaansprakelijkheid blijft onaangetast.

## 16. Schadeloosstelling

U gaat ermee akkoord om Spacebase vrij te geven, te verdedigen, te vrijwaren en te vrijwaren van alle claims, aansprakelijkheden, schade, verliezen en uitgaven die voortvloeien uit of op enige manier verband houden met:

- a) uw Gebruikercontent en/of
- b) niet-naleving of vermeende niet-naleving van gebruik van de Ruimtes and Listings (met name claims van huurders) en/of
- c) uw niet-naleving van de voorwaarden van de Overeenkomst (in het bijzonder claims van huurders).

## 17. Het wijzigen van deze voorwaarden

Spacebase kan, op elk moment, deze voorwaarden veranderen. Spacebase zal de gebruiker op de hoogte brengen via E-Mail en via publicatie van de bijgewerkte voorwaarden op de site. Kennisgevingen zullen ten minste twee weken voor het van kracht worden van de wijzigingen plaatsvinden.

Indien de gebruiker niet binnen twee weken na de kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt (bijvoorbeeld via E-Mail), zullen de gewijzigde voorwaarden van kracht worden op de dag die in de kennisgeving is vastgesteld.

Bij tijdig ontvangen schriftelijk bezwaar heeft Spacebase het recht om - rekening houdend met het legitieme belang van het gebruiker - alle bestaande contracten met het gebruiker op te zeggen. De opzegging wordt van kracht op het moment dat de nieuwe voorwaarden van kracht worden en het gebruikersaccount wordt geblokkeerd.

Daar kunt u geen claims aan ontlenen, in het bijzonder geen schadeclaims tegen Spacebase.

## 18. Individuele overeenkomsten

Individuele overeenkomsten hebben voorrang op deze voorwaarden. De inhoud van dergelijke individuele overeenkomsten zal in elk geval door zowel Spacebase als door u schriftelijk worden bevestigd (met dien verstande dat e-mail volstaat).

## 19. Controle Recht en jurisdictie

Het gebruik van de Site en het betwisten van de geldigheid, afdwingbaarheid en beëindiging van een Overeenkomst zijn onderworpen aan het Duitse recht en de jurisdictie van de rechtbanken van Berlijn.

## 20. Contact opnemen met Spacebase

Als u vragen heeft over deze Voorwaarden, neem dan contact op met Spacebase via [terms@spacebase.com](mailto:terms@spacebase.com).

## 21. Overgang van Deskbookers Content en gegevens

Gebruiker-Content en Accounts van Deskbookers (aangemaakt voor<sup>1</sup> juli 2020) zullen worden overgedragen aan systemen die worden beheerd door Spacebase GmbH (details zijn te vinden in ons privacybeleid).

Deze content blijft eigendom van en wordt gecontroleerd door Deskbookers. Indien één van de accounts of content wordt gebruikt voor aanvragen of boekingen, is de eigenaar van de betreffende Content en/of Account verplicht om deze Content over te dragen aan Spacebase GmbH.

Boekingen die vóór<sup>1</sup> juli bij Deskbookers zijn geboekt, blijven als Contractuele Partner behouden, ongeacht de standaardinstelling in artikel 6 van deze voorwaarden.

## **Annex I to the terms and conditions for space providers: EU standard contractual clauses (Data Privacy)**

Standard contractual clauses for the transfer of personal data from the Community to third countries (controller to controller transfers)

### **Data transfer agreement**

between

Spacebase

hereinafter “data exporter”

and

Space Provider

hereinafter “data importer”

each a “party”; together “the parties”.

### **Definitions**

For the purposes of the clauses:

(a)

“personal data”, “special categories of data/sensitive data”, “process/processing”, “controller”, “processor”, “data subject” and “supervisory authority/authority” shall have the same meaning as in Directive 95/46/EC of 24 October 1995 (whereby “the authority” shall mean the competent data protection authority in the territory in which the data exporter is established);

(b)

“the data exporter” shall mean the controller who transfers the personal data;

(c)

“the data importer” shall mean the controller who agrees to receive from the data exporter personal data for further processing in accordance with the terms of these clauses and who is not subject to a third country’s system ensuring adequate protection;

(d)

“clauses” shall mean these contractual clauses, which are a free-standing document that does not incorporate commercial business terms established by the parties under separate commercial arrangements.

The details of the transfer (as well as the personal data covered) are specified in Annex B, which forms an integral part of the clauses.

#### I. Obligations of the data exporter

The data exporter warrants and undertakes that:

(a)

The personal data have been collected, processed and transferred in accordance with the laws applicable to the data exporter.

(b)

It has used reasonable efforts to determine that the data importer is able to satisfy its legal obligations under these clauses.

(c)

It will provide the data importer, when so requested, with copies of relevant data protection laws or references to them (where relevant, and not including legal advice) of the country in which the data exporter is established.

(d)

It will respond to enquiries from data subjects and the authority concerning processing of the personal data by the data importer, unless the parties have agreed that the data importer will so respond, in which case the data exporter will still respond to the extent reasonably possible and with the information reasonably available to it if the data importer is unwilling or unable to respond. Responses will be made within a reasonable time.

(e)

It will make available, upon request, a copy of the clauses to data subjects who are third party beneficiaries under clause III, unless the clauses contain confidential information, in which case it may remove such information. Where information is removed, the data exporter shall inform data subjects in writing of the reason for removal and of their right to draw the removal to the attention of the authority. However, the data exporter shall abide by a decision of the authority regarding access to the full text of the clauses by data subjects, as long as data subjects have agreed to respect the confidentiality of the confidential information removed. The data exporter shall also provide a copy of the clauses to the authority where required.

#### II. Obligations of the data importer

The data importer warrants and undertakes that:

(a)

It will have in place appropriate technical and organisational measures to protect the personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access, and which provide a level of security appropriate to the risk represented by the processing and the nature of the data to be protected.

(b)

It will have in place procedures so that any third party it authorises to have access to the personal data, including processors, will respect and maintain the confidentiality and security of the personal data. Any person acting under the authority of the data importer, including a data processor, shall be obligated to process the personal data only on instructions from the data importer. This provision does not apply to persons authorised or required by law or regulation to have access to the personal data.

(c)

It has no reason to believe, at the time of entering into these clauses, in the existence of any local laws that would have a substantial adverse effect on the guarantees provided for under these clauses, and it will inform the data exporter (which will pass such notification on to the authority where required) if it becomes aware of any such laws.

(d)

It will process the personal data for purposes described in Annex B, and has the legal authority to give the warranties and fulfil the undertakings set out in these clauses.

(e)

It will identify to the data exporter a contact point within its organisation authorised to respond to enquiries concerning processing of the personal data, and will cooperate in good faith with the data exporter, the data subject and the authority concerning all such enquiries within a reasonable time. In case of legal dissolution of the data exporter, or if the parties have so agreed, the data importer will assume responsibility for compliance with the provisions of clause I(e).

(f)

At the request of the data exporter, it will provide the data exporter with evidence of financial resources sufficient to fulfil its responsibilities under clause III (which may include insurance coverage).

(g)



Upon reasonable request of the data exporter, it will submit its data processing facilities, data files and documentation needed for processing to reviewing, auditing and/or certifying by the data exporter (or any independent or impartial inspection agents or auditors, selected by the data exporter and not reasonably objected to by the data importer) to ascertain compliance with the warranties and undertakings in these clauses, with reasonable notice and during regular business hours. The request will be subject to any necessary consent or approval from a regulatory or supervisory authority within the country of the data importer, which consent or approval the data importer will attempt to obtain in a timely fashion.

(h)

It will process the personal data, at its option, in accordance with:

(i)

the data protection laws of the country in which the data exporter is established, or

(ii)

the relevant provisions (1) of any Commission decision pursuant to Article 25(6) of Directive 95/46/EC, where the data importer complies with the relevant provisions of such an authorisation or decision and is based in a country to which such an authorisation or decision pertains, but is not covered by such authorisation or decision for the purposes of the transfer(s) of the personal data (2), or

(iii)

the data processing principles set forth in Annex A.

Data importer to indicate which option it selects:

Initials of data importer: \_;

(i)

It will not disclose or transfer the personal data to a third party data controller located outside the European Economic Area (EEA) unless it notifies the data exporter about the transfer and

(i)

the third party data controller processes the personal data in accordance with a Commission decision finding that a third country provides adequate protection, or

(ii)

the third party data controller becomes a signatory to these clauses or another data transfer agreement approved by a competent authority in the EU, or

(iii)

data subjects have been given the opportunity to object, after having been informed of the purposes of the transfer, the categories of recipients and the fact that the countries to which data is exported may have different data protection standards, or

(iv)

with regard to onward transfers of sensitive data, data subjects have given their unambiguous consent to the onward transfer

### III. Liability and third party rights

(a)

Each party shall be liable to the other parties for damages it causes by any breach of these clauses. Liability as between the parties is limited to actual damage suffered. Punitive damages (i.e. damages intended to punish a party for its outrageous conduct) are specifically excluded. Each party shall be liable to data subjects for damages it causes by any breach of third party rights under these clauses. This does not affect the liability of the data exporter under its data protection law.

(b)

The parties agree that a data subject shall have the right to enforce as a third party beneficiary this clause and clauses I(b), I(d), I(e), II(a), II(c), II(d), II(e), II(h), II(i), III(a), V, VI(d) and VII against the data importer or the data exporter, for their respective breach of their contractual obligations, with regard to his personal data, and accept jurisdiction for this purpose in the data exporter's country of establishment. In cases involving allegations of breach by the data importer, the data subject must first request the data exporter to take appropriate action to enforce his rights against the data importer; if the data exporter does not take such action within a reasonable period (which under normal circumstances would be one month), the data subject may then enforce his rights against the data importer directly. A data subject is entitled to proceed directly against a data exporter that has failed to use reasonable efforts to determine that the data importer is able to satisfy its legal obligations under these clauses (the data exporter shall have the burden to prove that it took reasonable efforts).

### IV. Law applicable to the clauses

These clauses shall be governed by the law of the country in which the data exporter is established, with the exception of the laws and regulations relating to processing of the personal data by the data importer under clause II(h), which shall apply only if so selected by the data importer under that clause.

### V. Resolution of disputes with data subjects or the authority

(a)

In the event of a dispute or claim brought by a data subject or the authority concerning the processing of the personal data against either or both of the parties, the parties will inform each other about any such disputes or claims, and will cooperate with a view to settling them amicably in a timely fashion.

(b)

The parties agree to respond to any generally available non-binding mediation procedure initiated by a data subject or by the authority. If they do participate in the proceedings, the parties may elect to do so remotely (such as by telephone or other electronic means). The parties also agree to consider participating in any other arbitration, mediation or other dispute resolution proceedings developed for data protection disputes.

(c)

Each party shall abide by a decision of a competent court of the data exporter's country of establishment or of the authority which is final and against which no further appeal is possible.

## VI. Termination

(a)

In the event that the data importer is in breach of its obligations under these clauses, then the data exporter may temporarily suspend the transfer of personal data to the data importer until the breach is repaired or the contract is terminated.

(b)

In the event that:

(i)

the transfer of personal data to the data importer has been temporarily suspended by the data exporter for longer than one month pursuant to paragraph (a);

(ii)

compliance by the data importer with these clauses would put it in breach of its legal or regulatory obligations in the country of import;

(iii)

the data importer is in substantial or persistent breach of any warranties or undertakings given by it under these clauses;

(iv)

a final decision against which no further appeal is possible of a competent court of the data exporter's country of establishment or of the authority rules that there has been a breach of the clauses by the data importer or the data exporter; or

(v)

a petition is presented for the administration or winding up of the data importer, whether in its personal or business capacity, which petition is not dismissed within the applicable period for such dismissal under applicable law; a winding up order is made; a receiver is appointed over any of its assets; a trustee in bankruptcy is appointed, if the data importer is an individual; a company voluntary arrangement is commenced by it; or any equivalent event in any jurisdiction occurs

then the data exporter, without prejudice to any other rights which it may have against the data importer, shall be entitled to terminate these clauses, in which case the authority shall be informed where required. In cases covered by (i), (ii), or (iv) above the data importer may also terminate these clauses.

(c)

Either party may terminate these clauses if (i) any Commission positive adequacy decision under Article 25(6) of Directive 95/46/EC (or any superseding text) is issued in relation to the country (or a sector thereof) to which the data is transferred and processed by the data importer, or (ii) Directive 95/46/EC (or any superseding text) becomes directly applicable in such country.

(d)

The parties agree that the termination of these clauses at any time, in any circumstances and for whatever reason (except for termination under clause VI(c)) does not exempt them from the obligations and/or conditions under the clauses as regards the processing of the personal data transferred.

#### VII. Variation of these clauses

The parties may not modify these clauses except to update any information in Annex B, in which case they will inform the authority where required. This does not preclude the parties from adding additional commercial clauses where required.

#### VIII. Description of the Transfer

The details of the transfer and of the personal data are specified in Annex B. The parties agree that Annex B may contain confidential business information which they will not disclose to third parties, except as required by law or in response to a competent regulatory or government agency, or as required under clause I(e). The parties may execute additional

annexes to cover additional transfers, which will be submitted to the authority where required. Annex B may, in the alternative, be drafted to cover multiple transfers.

## ANNEX A

### DATA PROCESSING PRINCIPLES

1.

Purpose limitation: Personal data may be processed and subsequently used or further communicated only for purposes described in Annex B or subsequently authorised by the data subject.

2.

Data quality and proportionality: Personal data must be accurate and, where necessary, kept up to date. The personal data must be adequate, relevant and not excessive in relation to the purposes for which they are transferred and further processed.

3.

Transparency: Data subjects must be provided with information necessary to ensure fair processing (such as information about the purposes of processing and about the transfer), unless such information has already been given by the data exporter.

4.

Security and confidentiality: Technical and organisational security measures must be taken by the data controller that are appropriate to the risks, such as against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access, presented by the processing. Any person acting under the authority of the data controller, including a processor, must not process the data except on instructions from the data controller.

5.

Rights of access, rectification, deletion and objection: As provided in Article 12 of Directive 95/46/EC, data subjects must, whether directly or via a third party, be provided with the personal information about them that an organisation holds, except for requests which are manifestly abusive, based on unreasonable intervals or their number or repetitive or systematic nature, or for which access need not be granted under the law of the country of the data exporter. Provided that the authority has given its prior approval, access need also not be granted when doing so would be likely to seriously harm the interests of the data importer or other organisations dealing with the data importer and such interests are not overridden by the interests for fundamental rights and freedoms of the data subject. The sources of the personal data need not be identified when this is not possible by reasonable efforts, or where the rights of persons other than the individual would be violated. Data subjects must be able to have the personal information about them rectified, amended, or

deleted where it is inaccurate or processed against these principles. If there are compelling grounds to doubt the legitimacy of the request, the organisation may require further justifications before proceeding to rectification, amendment or deletion. Notification of any rectification, amendment or deletion to third parties to whom the data have been disclosed need not be made when this involves a disproportionate effort. A data subject must also be able to object to the processing of the personal data relating to him if there are compelling legitimate grounds relating to his particular situation. The burden of proof for any refusal rests on the data importer, and the data subject may always challenge a refusal before the authority.

6.

Sensitive data: The data importer shall take such additional measures (e.g. relating to security) as are necessary to protect such sensitive data in accordance with its obligations under clause II.

7.

Data used for marketing purposes: Where data are processed for the purposes of direct marketing, effective procedures should exist allowing the data subject at any time to “opt-out” from having his data used for such purposes.

8.

Automated decisions: For purposes hereof “automated decision” shall mean a decision by the data exporter or the data importer which produces legal effects concerning a data subject or significantly affects a data subject and which is based solely on automated processing of personal data intended to evaluate certain personal aspects relating to him, such as his performance at work, creditworthiness, reliability, conduct, etc. The data importer shall not make any automated decisions concerning data subjects, except when:

(a)

(i)

such decisions are made by the data importer in entering into or performing a contract with the data subject, and

(ii)

(the data subject is given an opportunity to discuss the results of a relevant automated decision with a representative of the parties making such decision or otherwise to make representations to that parties.

or

(b)

where otherwise provided by the law of the data exporter.

## ANNEX B

### DESCRIPTION OF THE TRANSFER

#### Data subjects:

Bookers of Spaces (Spacebase's and its subsidiaries' customers)

Spacebase's and its subsidiaries' staff members

#### Purpose of the transfer:

Contractual obligations, facilitation of bookings & pre-contractual obligation

#### Categories of Data:

Name, First Name, Company, Booking Details, E-Mail-Address, Phone Number.

#### Recipients

Space Providers and their members of staff who are concerned with facilitation of the booking.

#### Contact Point for data protection enquiries:

Datenschutz@spacebase.com